



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Voorwaarden van toepassing

Op alle met Preventional VOF gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient Preventional telkens gelezen te worden als Preventional VOF en de ter uitvoering van de overeenkomst door Preventional VOF ingeschakelde derden.

2. Omvang verplichtingen

2.1 Algemeen

Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst, alsmede uitvoering daarvan, tussen Preventional VOF en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Een eventueel nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk geconverteerd naar een geldige bepaling.

2.2 Aanbiedingen en offertes

De door Preventional gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De termijn voor aanvaarding door opdrachtgever bedraagt maximaal 30 dagen na de datum van de offerte.

De door Preventional gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven. Opdrachten en offertes zijn na schriftelijke acceptatie voor de opdrachtnemer bindend als overeenkomst.

2.3 Overeenkomsten

Met Preventional gesloten overeenkomsten leiden voor Preventional tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Preventional gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Preventional verlangd kan worden.

Preventional garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk in de overeenkomst anders bedongen.



2.4 Leveringstermijnen

Eventuele in de overeenkomst of anderszins genoemde of te noemen termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van dergelijke termijnen levert geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van dergelijke termijnen na en in overleg met Preventional, wel een nieuwe, redelijke termijn overeenkomen, waarbinnen Preventional de betreffende werkzaamheden behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben.

2.5 Diensten van derden

Als Preventional voor de uitvoering van een met Preventional gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Preventional gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

2.6 Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, of indien meerwerk noodzakelijk blijkt te zijn, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Preventional de opdrachtgever hierover tijdig inlichten.

Indien een vaste (periodieke)prijs is overeengekomen zal Preventional daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

2.7 Tarieven c.q prijs

Preventional mag de tarieven c.q. de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Preventional, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien prijsstijging plaats vindt binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.



2.8 Informatieverplichtingen

Voor zover Preventional voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een kandidaat, is Preventional uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

3. Plaatsing/toelating Opleidingen & Trainingen

3.1 Algemeen

Door Preventional aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

3.2 Toelating/Selectieprocedure

Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van Preventional, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

4. Annuleren/ontbinden/opzeggen overeenkomst

4.1 Opzegging opdrachtgever

Een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst kan slechts schriftelijk tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Preventional recht op compensatie vanwege de daardoor gederfde winst, tenzij er gewichtige feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Indien het betreft om een opleiding of training zijn de annuleringskosten opleiding en training van toepassing, (zie paragraaf 4.3).

4.2 Opschorting en ontbinding door Preventional

Preventional is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Preventional ter kennis gekomen omstandigheden
- goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van opdrachtgever is of wordt aangevraagd, de onderneming van opdrachtgever wordt beëindigd of samengevoegd met een andere onderneming.



Voorts is Preventional bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Preventional op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.3 Annuleringskosten Opleiding & Training

Bij annulering binnen 2 maanden voor aanvang van de opleiding of training is € 155,- administratie- / annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering binnen vijf weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.

4.4 Maatwerk

Alle diensten en opleidingen/trainingen van Preventional worden op maat geleverd aan de opdrachtgever. Bij annulering op verzoek van de opdrachtgever worden altijd de door Preventional reeds gemaakte kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Deze kosten worden gespecificeerd aangeboden aan de opdrachtgever.

4.5 Reis- en Verblijfskosten

Bij annulering binnen één maand voor het daadwerkelijk verblijf is zijn de eventuele reeds gemaakte reis- en verblijfskosten verschuldigd. Bij annulering binnen 48 uur is 100% van de totale som van de reis- en verblijfskosten verschuldigd.

4.6 Verplichtingen tot vergoeding

Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wèl geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.



5. Betaling

5.1 Algemeen

Alle door Preventional opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk aangegeven. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtigde incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

5.2 Betaling bij meer dan gebruikelijke inspanning

Als van Preventional meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen kandidaten etc.) kan Preventional voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

6. Uitspanning

Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst alsmede binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

7. Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Preventional ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Preventional houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Algemeen

Preventional is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Preventional toe te rekenen tekortkoming is Preventional alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Preventional.

Als Preventional gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar). De totale vergoeding zal nimmer meer belopen dan € 454.000,-.

8.2 Fysieke inspanning kandidaten op eigen risico

Voor zover fysiek lichamelijke- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Preventional gesloten overeenkomst, dient de kandidaat voor dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

9. Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met Preventional wordt aan Preventional toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Preventional uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Preventional zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

10. Overmacht

Indien Preventional zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Preventional, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Preventional alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Preventional in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

11. Geheimhouding

Behoudens toestemming van opdrachtgever, zal Preventional de informatie die aan hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld niet aanwenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Preventional in enige juridische procedure voor zichzelf optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.



Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.