

ALGEMENE INSCHRIJFVOORWAARDEN

Opleiding & Training

Hieronder vind je onze Algemene Inschrijfvoorwaarden voor onze opleidingen en trainingen. In de navolgende tekst dient Preventional telkens gelezen te worden als Preventional VOF en de ter uitvoering van de overeenkomst door Preventional VOF ingeschakelde derden.

1. Overeenkomst

Door je in te schrijven via het online inschrijfformulier op de website van Preventional ga je met ons een overeenkomst aan voor de duur van de opleiding of training zoals vermeld in de opleidingsinformatie van de bijbehorende factsheet en verklaar je akkoord te zijn met de voorwaarden zoals hier vermeld. Mochten er voor de gekozen opleiding nog specifieke voorwaarden gelden, dan zijn deze vermeld in de bijbehorende factsheet of zijn deze schriftelijk door Preventional aan je medegedeeld. De overeenkomst komt tot stand zodra jouw aanvaarding van het aanbod Preventional heeft bereikt en Preventional de ontvangst daarvan heeft bevestigd. Deze bevestiging ontvang je door middel van een e-mail waarin de overeenkomst met jou wordt bevestigd. Bij inschrijving per post, per fax of per telefoon vindt bevestiging per post plaats.

2. Herroepingsrecht

De overeenkomst met Preventional mag binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbonden worden (herroepingsrecht). Indien fysieke leermiddelen worden geleverd, gaan de 14 kalenderdagen in nadat (het eerste deel van) de leermiddelen geleverd is.

Je maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post, fax of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat je de overeenkomst wilt ontbinden. Daarna heb je nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen leermiddelen voldoende gefrankeerd te retourneren. Preventional betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden leerstof en/of materialen.



Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de leermiddelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Wordt niet aan deze voorwaarden voldaan dan accepteert Preventional de retourzending niet en ben je verplicht de leermiddelen af te nemen dan wel een waardevermindering te vergoeden.

3. Volledige inschrijving

Je inschrijving is pas volledig als we van jou de volgende zaken hebben ontvangen en deze hebben kunnen bevestigen:

- Volledig ingevuld online inschrijfformulier
- Getekende opleidingsovereenkomst

Na ontvangst van je online inschrijving ontvang je per email van Preventional de opleidingsovereenkomst. Deze moet getekend geretourneerd worden aan Preventional. Indien de kandidaat zijn inschrijving niet (tijdig) compleet heeft is Preventional gerechtigd de kandidaat de toegang tot de opleiding/training te (tijdelijk) ontzeggen.

4. Inzet van ons en onze kandidaten

Als je besluit om je in te schrijven voor een opleiding of training van Preventional verbind je je voor de duur van de gehele opleiding/training en verwacht Preventional van jou dat jij met volle inzet aan de lessen deelneemt. Op deze wijze kan Preventional voor een goede planning en inroostering van de (gast)docenten, locaties en faciliteiten zorgen. Daar staat tegenover dat Preventional een hoogwaardige opleiding door ervaren docenten biedt.

Preventional zal duidelijk aangeven wat van de kandidaten wordt verwacht en zal haar uiterste best doen om de kandidaten in staat te stellen de opleiding/training met goed gevolg af te ronden.

5. Plaatsing/toelating

5.1 Algemeen

Door Preventional aangeboden opleidingen en trainingen vinden alleen doorgang bij voldoende aangemelde kandidaten. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

5.2 Toelating/Selectieprocedure

Toelating tot een opleiding of training kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van Preventional, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

6. Betalingsvoorwaarden

Het actuele lesgeld en eventuele bijkomende kosten vind je in de bijbehorende factsheet van de opleiding en wordt gespecificeerd op de factuur. Het lesgeld en de eventuele bijkomende kosten kan op verschillende manieren worden voldaan:

- Betaling ineens via overboeking op onze bankrekening
- Betaling ineens via IDEAL (zie digitale factuur)
- Betaling in termijnen. Alleen mogelijk voor particulieren en indien je dit bent overeengekomen met Preventional en daar een schriftelijke bevestiging van de betalingsafpraak hebt ontvangen.

Preventional garandeert de kandidaat dat het lesgeld tijdens de opleiding niet wordt gewijzigd. Het lesgeld is altijd inclusief het 1e examengeld, tenzij anders vermeld.

Je bent in betalingsverzuim op het moment dat de vervaldatum van de factuur is verstreken. Preventional zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft je dan de gelegenheid binnen tien werkdagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog te betalen.

Als er na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds geen betaling is ontvangen, is Preventional gerechtigd rente en eventuele extra invorderingskosten (buitengerechtelijke) in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil zal Preventional het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

Indien je niet aan de met jou overeengekomen betalingsverplichting voldoet, kan Preventional haar aan jou toegekende inspanningen tijdelijk onderbreken tot de achterstand in betaling is ingelopen.



Indien Preventional een incassoprocedure start, wordt de vordering uitgebreid tot het gehele bedrag aan nog te betalen lesgeld, aangevuld met incasso- en bijkomende kosten, en worden alle aan uw toegekende inspanningen onderbroken, tot er aan de betalingsverplichting is voldaan.

De kandidaat blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van de aangegeven betalingsverplichting inzake lesgeld en overige kosten, ook indien je bij inschrijving hebt aangegeven dat uw werkgever de betaling van de leskosten op zich heeft genomen.

Preventional is niet verantwoordelijk voor de actualisering van het lesmateriaal indien je opleiding door een vordering enige tijd heeft stilgestaan. Aanschaf van geactualiseerd lesmateriaal komt voor eigen rekening.

7. Exameninformatie

Indien er bij jouw opleiding of training sprake is van examens, ontvang je hierover tijdig alle informatie. Je bent zelf verantwoordelijk voor de correcte aanmelding en de betaling van het examen. De examendata en –gelden voor Preventional-examens worden door stichting Instituut voor Proactieve Veiligheid en Certificering (IPVC) vastgesteld. De examendata en –gelden voor de externe examens worden door de examencommissie van IPVC vastgesteld. De examenkosten kunnen aan wijziging onderhevig zijn.

8. Bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens worden de door jou verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, opgenomen in de (klanten)administratie. Preventional zal deze gegevens alleen gebruiken om de kandidaten te blijven informeren over de opleidingen van Preventional of daaraan gerelateerde informatie.

Preventional verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Indien je bezwaar hebt tegen dit gebruik van je gegevens, dan kun je dit schriftelijk of via e-mail aan Preventional laten weten.

9. Copyright & Eigendomsrecht lesmateriaal

Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdende met de overeenkomst, het volgen van een opleiding en het doen van een examen, rust bij

Preventional, dan wel bij derden. De intellectuele eigendomsrechten rusten nimmer bij de kandidaat.

De kandidaat mag het door Preventional vervaardigde, geleverde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk, alleen voor zichzelf gebruiken.

Het is, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van Preventional niet toegestaan om:

- onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins;
- onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

10. Wijziging voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeenkomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door Preventional worden gewijzigd. Wijzigingen worden ten minste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van Preventional.